



THUISZORGGIDS LOCHRISTI 2008

Inhoud

Inleiding	3
Voorstelling Sociaal Huis	5
De Gemeentelijke Seniorenraad	8
Gemeentelijke Adviesraad voor Personen met een handicap	9
Algemene Thuiszorgcentra	10
Sociale diensten van mutualiteiten en OCMW	12
Thuisverpleging	14
Thuisbegeleidingsdiensten voor Personen met een Handicap	15
Gezinszorg	16
Oppasdiensten	17
Poetsdiensten	19
Maaltijdbedeling aan huis	21
Klusjesdiensten	22
Minder- Mobielen Centrales	24
Mantelzorgverenigingen en Ziekenzorg	26
Palliatieve thuiszorg	28
Thuiszorgwinkels en uitleendiensten voor aangepast materiaal	29
Personenalarmsystemen	31
Tijdelijke opvang of kortverblijf	32
Serviceflats	32
Diverse tegemoetkomingen en andere voordelen	34
1 De Vlaamse Zorgverzekering	34
2 Tegemoetkomingen	34
3 Premies	36
4 Andere Voordelen	37
Nuttige adressen en websites	39
Noodnummers	40



Inleiding

'Thuiszorg' is nog nooit zo populair geweest als vandaag. Kunnen beschikken over en vertoeven in een vertrouwde en veilige privé-omgeving, ook als ziekte, handicap of ouderdom hun beperkingen stellen, wordt in toenemende mate erkend als een fundamentele en universele behoefte van de mens. De begrippen 'thuis' en 'zorg' roepen nog steeds bij vele mensen gevoelens op van 'geborgenheid en warmte', van 'solidariteit en betrokkenheid'. Het aantal personen dat op één of andere wijze in Vlaanderen thuis verzorgd wordt, wordt geschat op 290.000. Het aantal mantelzorgers is zowat even groot: echtgenoten, dochters en zonen, buren met het hart op de juiste plaats die afspraken maken, elkaar aanvullen, organiseren wat niet altijd te organiseren valt... .

Thuiszorg omvat een breed gamma van uiteenlopende vormen van hulp- en dienstverlening met een preventief, curatief, verzorgend, begeleidend, ondersteunend en/of palliatief karakter, die verleend worden door diverse zorgverleners : mantelzorgers, vrijwilligers en al dan niet medische hulpverleners. De diverse hulp- en dienstverleningsvormen hebben onderling gemeen dat ze er alle specifiek én complementair op gericht zijn de gebruiker in staat te stellen zich te handhaven in de thuissituatie.

Een uitgebreid en divers aanbod in de thuiszorg is zeker aan te moedigen, maar kan ook verwarrend zijn voor de (potentiële) gebruiker. Het was tijdens een overlegplatform over thuiszorg in Lochristi dat de nood aan een duidelijk overzicht over de verschillende thuiszorgdiensten werd aangekaart.

De stuurgroep Lokaal Sociaal Beleid pikte hier op in en besloot een werkgroep op te richten om de opmaak van de thuiszorggids in goede banen te leiden. Het resultaat heeft u nu in handen. Wij hopen dat u er iets aan heeft!

Graag richten wij nog een woord van dank aan iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de opmaak van deze gids en in het bijzonder aan onze stagiair Deborah Gasia.

Lieve Sint,

Vorige keer is er iets droevigs gebeurd. Mijn oma is gevallen van de trap. Ze is gestruikeld, omdat ze haar pantoffels niet goed had aangedaan. Eerst moest ze naar het ziekenhuis. Nu heeft oma veel pijn en kan ze niet goed meer stappen. Daarom zou ik dit jaar een geschenkje voor mijn oma willen vragen zodat ze vlug zou genezen. Ik vind geen prentje in de boekjes van de speelgoedwinkel, dus ik zal het zo goed mogelijk proberen uitleggen.

Eigenlijk wil ik dat u haar een toverstok geeft. Met die toverstok kan ze dan elke dag eten toveren, dan moet ze niet meer stappen naar de winkel en rechtstaan om te koken. In plaats van af te stoffen en te poetsen, roept ze *hocus pocus pats*! Die kapotte deur herstelt de toverstok ook, want mijn papa is niet zo handig en kan oma niet goed helpen. En als oma bij ons op bezoek wil komen? Dan neemt ze haar stok en dan komt er een auto die haar tot bij ons brengt! De volgende keer dat oma valt, zal de toverstok mijn mama onmiddellijk verwittigen en de dokter ook. Dan hoeft oma nooit meer bang te zijn!

Wil u dit brengen naar haar? Ik ben echt heel braaf geweest dit jaar, en mijn oma nog veel braver!

Veel liefs,
Milan

PS: Wil u haar ook nieuwe pantoffels brengen? Roze, van mega mindy, meisjes hebben dat graag!

Lieve oma's, opa's, kinderen en kleinkinderen,

Wacht niet op toverstokken, al worden ze met veel liefde gevraagd. Er bestaan heel veel diensten in uw gemeente die net zo goed kunnen toveren en zelfs veel meer doen. U vindt ze allemaal in deze gids.

Ik wens er jullie veel succes mee!

Groeten,
De Sint



Voorstelling Sociaal Huis

Wie een hulpvraag heeft, weet vaak niet waar hij die kan stellen. Nochtans bestaat er een groot aanbod aan dienstverlening. Deze tegenstrijdigheid heeft al menig hulpvrager én hulpverlener kopzorgen gebaard. Om hieraan tegemoet te komen, sloten het gemeentebestuur en het OCMW een samenwerkingsakkoord tot het opstellen van een lokaal sociaal beleidsplan en de oprichting van het Sociaal Huis. Wie zich met een vraag richt tot het Sociaal Huis zal op een professionele manier en in duidelijke en verstaanbare taal begeleid worden naar de juiste dienst. Soms zal u onmiddellijk enige informatie omtrent uw vraag krijgen, zoniet zal u gericht doorverwezen worden naar de juiste dienst.

Het Sociaal Huis staat open voor iedereen, zonder enig onderscheid. Vragen over ouderenvoorzieningen, tegemoetkomingen, huisvesting, gezondheidszorg, diverse bemiddelingen, sociale administratie,... zijn allemaal welkom. Bovendien is het Sociaal Huis ook heel toegankelijk met een goed bereikbare ligging en ruime openingsuren.

Maandag	8.30 – 11.30	13.30 – 16.00
Dinsdag	8.30 – 11.30	13.30 – 16.00
Woensdag	8.30 – 11.30	gesloten
Donderdag	8.30 – 11.30	15.00 – 17.30
Vrijdag	8.30 – 11.30	gesloten

Het Sociaal Huis tracht als centraal aanspreekpunt met zo'n groot mogelijke waaier van diensten samen te werken. De voornaamste bekommernis is hierbij steeds de hulpvrager op een klantvriendelijke en vlotte manier een oplossing bieden op zijn vraag. Sommige diensten zijn consulteerbaar in het Sociaal Huis zelf, met andere diensten wordt samengewerkt via een gerichte doorverwijzing.

Welke diensten zijn consulteerbaar?

De volledige administratie en sociale dienst van het **Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW)** bevindt zich in het Sociaal Huis. Meer informatie omtrent de OCMW – dienstverlening kan u vinden op www.ocmwlochri.be. Telefoon: 09/355.93.09



Het **plaatselijk werkagentschap (PWA)** heeft als doel langdurig en oudere werklozen en leefloongerechtigden te helpen om opnieuw actief te worden in het arbeidsleven. Men vindt er allerlei informatie voor werkzoekenden, een overzicht van vacante PWA – jobs en opleidingen. Concreet doe de werknemers van het PWA klein tuinonderhoud en allerlei klussen in land – en tuinbouw. Het PWA is eveneens een dienstencheque onderneming ‘diensten aan huis’. De dienstencheque is een betaalmiddel voor particulieren om huishoudelijke hulp te vergoeden: 1 cheque = 1 uur hulp = 7 EUR. De gebruiker geniet een fiscaal voordeel waardoor de netto kostprijs nog 4,90 EUR bedraagt. Het bureel van de PWA bevindt zich in het Sociaal Huis. Meer informatie omtrent de PWA – dienstverlening kan u vinden op www.pwa-gent-eeklo.be. Telefoon: 09/355.93.09

Het **CAW Artevelde (Centrum Algemeen Welzijnswerk)** biedt te Lochristi psycho-sociale hulpverlening aan. Een brede waaier van problematieken kan hierbij aan bod komen zoals o.m. eenzaamheid, rouwverwerking, relationele en seksuele problemen, (echt)scheiding, gezins- en opvoedingsproblemen, problemen in andere leefvormen als nieuw samengestelde gezinnen, alleenstaanden. Deze hulpverlening is gratis voor alle inwoners van Lochristi en wordt aangeboden op afspraak. Om een afspraak te bekomen kan u bellen naar het onthaalteam van het CAW op het nummer 09 225 06 52. Indien u zich moeilijk kan verplaatsen, kan u vragen dat de afspraak doorgaat in het Sociaal Huis waardoor u niet naar Gent moet.

Één keer per maand wordt door de **Commissie voor Juridische Bijstand (CJB)** gratis juridisch advies verstrekt. Vooraf wordt kenbaar gemaakt wanneer het consultatiemoment doorgaat. In principe steeds elke derde donderdag vanaf 16.30 uur. Meer informatie omtrent de CJB – dienstverlening kan u vinden op www.balie-gent.be. Een afspraak met de jurist moet telefonisch worden aangevraagd op het nummer 09/355.93.09.

Kind en Gezin verleent gratis preventief onderzoek voor kinderen jonger dan drie jaar. Tijdens de eerste drie maanden komt er regelmatig een verpleegkundige op bezoek. Er wordt dan tijd gemaakt om te spreken over de dagelijkse verzorging en over de opvoeding van het kind. Na die drie maanden kan u op afspraak terecht op het consultatiebureau van Kind en Gezin op de tweede verdieping van het RVT Sint – Pieter. Naast de traditionele “weging” staan de arts en verpleegkundige ook tot uw dienst voor vaccinaties, kleine medische onderzoeken en praktische adviezen. Meer informatie omtrent deze



dienstverlening kan u vinden op www.kindengezin.be. Om een afspraak te maken belt u naar 078/150.100 (zonaal tarief).

In het Sociaal Huis staat een oplaadterminal voor budgetmeters van **Eandis**. Wie zijn budgetmeter (elektriciteit) wil opladen, kan hiervoor terecht in het Sociaal Huis tijdens de openingsuren. U kan ook ter plekke betalen via bancontact.

In de inkomsthal staat een computer ter beschikking van werkzoekenden. Via deze computer kan men zijn dossier bij de **VDAB** zelf beheren en vacatures opvragen. Meer informatie over de VDAB vindt u op www.vdab.be of bij VDAB Gent op het telefoonnummer 09/265.47.11.

De **POP** – foon is een aanspreekpunt voor elke jongere die met een gewenningsprobleem worstelt. Specifiek kan ook iedereen er terecht voor informatie over drugs en druggebruik. Elke maandag van 15.00 uur tot 18.00 uur is een POP – medewerker en drugpreventieambtenaar te bereiken

Opgepast! Voor volgende **aanvragen** richt u zich tot het **Gemeentehuis** en niet tot het Sociaal Huis:

Rustpensioenen, Tegemoetkomingen Hulp aan Bejaarden, Mantelzorgpremies, Integratie – en inkomensvervangende tegemoetkomingen, Inkomensgarantie voor Ouderen, parkeerkaarten, verminderingskaarten voor het openbaar vervoer voor slechtzienden.

Openingsuren Dienst Bevolking:

Maandag tot vrijdag	8.00 – 12.00u
Donderdag	16.00 – 19.00u
Zaterdag	9.00 – 12.00u



De Gemeentelijke Seniorenraad

De seniorenraad is een gemeentelijk adviesorgaan erkend door de gemeente voor het uitbrengen van adviezen en het bewerkstelligen van overleg en inspraak voor alle aangelegenheden die betrekking hebben op senioren.

De seniorenraad:

- vertegenwoordigt alle senioren van de gemeente;
- behandelt alle kwesties op plaatselijk vlak die senioren aanbelangen, in het bijzonder over de toegankelijkheid van gebouwen, mobiliteit, ruimtelijke ordening, huisvesting, vorming, vrijetijdsbesteding, gelijke kansen en integratie;
- bevordert de samenwerking in het seniorenwerk en de seniorenzorg;
- stimuleert en bevordert de inspraak en participatie van senioren;
- verdedigt de belangen van de senioren;
- stimuleert en promoot de activiteiten van en voor senioren.

Secretariaat:

Marleen de Prycker

Dorp – West 52

9080 Lochristi

09/355.51.51

seniorenraad@lochristi.be



Gemeentelijke Adviesraad voor Personen met een handicap

De gemeentelijke adviesraad voor personen met een handicap (GAPH) werd opgericht door de gemeenteraad in 2005.

Personen met een handicap worden elke dag geconfronteerd met allerlei problemen, hindernissen, drempels die mits, een ingreep of aanpassing aan omgeving of regelgeving kunnen weggewerkt worden.

Deze knelpunten situeren zich op de meest verschillende domeinen.

Voorbeelden daarvan zijn mobiliteit (o.a. de belbus), tewerkstelling, huisvesting, vrijetijdsbesteding (in de ruimste zin van het woord), (zelf)verzorging, nood aan andere vormen van hulpverlening, tegemoetkomingen, ...

De doelstellingen van de adviesraad zijn:

- Uitbrengen van adviezen op vraag van de gemeenteraad voor alle problemen die personen met een handicap kunnen ondervinden;
- Bewerkstelligen van overleg en inspraak geven aan personen met een handicap;
- Ondersteuning geven aan initiatieven die tot doel hebben de personen met een handicap beter te integreren in de gemeenschap.

Secretariaat:

Johan DEPUYDT

Magretstraat 77

9080 Beervelde

Tel: 09 355 85 36,

depuydt.johan@skynet.be .



Algemene Thuiszorgcentra

In het thuiszorgcentrum of regionaal dienstencentrum kunt u terecht met al uw vragen over thuiszorg. U krijgt er de nodige informatie of wordt doorverwezen naar de dienst die u kan helpen. De verschillende centra organiseren ook regelmatig vormingsactiviteiten voor thuiszorgpatiënten en mantelzorgers.

Thuiszorgcentrum, Bond Moyson - VZW

Tramstraat 69

9052 Zwijnaarde

Telefoon: 09 333 55 00

www.socmut.be

Thuiszorgcentrum, CM MiddenVlaanderen

Martelaarslaan 17

9000 Gent

Telefoon: 09 267 50 70

Fax: 09 267 50 78

www.cm.be

Regionaal Dienstencentrum, Liberale Mutualiteit van Oost – Vlaanderen

Brabantdam 101

9000 Gent

Telefoon: 09 223 19 76

Fax: 09 224 11 74

www.libmutov.be

Regionaal Dienstencentrum, Partena – Onafhankelijk Ziekenfonds Vlaanderen

Jozef Kluyskensstraat 1

9000 Gent

Telefoon: 09 269 85 00

Fax: 09 224 27 07

www.partena.be



Centrum voor Thuiszorg, Vlaams Neutraal Ziekenfonds
Statieplein 12
9300 Aalst
Telefoon: 078 15 23 50 (thuiszorg)
Fax: 053 77 09 02
www.vnz235.be

Sociale diensten van mutualiteiten en OCMW

Zowel bij de sociale dienst van uw mutualiteit als bij de sociale dienst van het OCMW, staan er maatschappelijk werkers tot uw dienst voor allerlei administratieve, financiële en andere vragen. Zij zullen een oplossing proberen zoeken op maat, naargelang uw noden.

CAW, Bond Moyson
Dorp Oost 32B
9080 Lochristi
Telefoon: 09 337 02 16
www.socmut.be

CAW, CM
Dorp West 40
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 53 70
www.cm.be

CAW, Liberale Mutualiteit De Voorzorg
Dorp West 105
9080 Lochristi
Telefoon: 09 235 72 85
www.libmutov.be

CAW, Onafhankelijk Ziekenfonds
Brouwerijstraat 78-80
9160 Lokeren
Telefoon: 078 15 31 00
Fax: 050 40 52 44
www.onafhankelijkziekenfonds.be

CAW, Vlaams Neutraal Ziekenfonds
Koning Albertlaan 1
9080 Lochristi
Telefoon: 078 15 23 50
www.vnz235.be



Sociale Dienst, OCMW Lochristi
Bosdreef 5A
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 93 09
Faxnummer: 09 356 95 94
www.ocmwlochristi.be



Thuisverpleging

Thuisverple(e)g(st)ers verlenen medisch – verpleegkundige zorgen op voorschrift van de behandelende geneesheer.

Ze bieden hygiënische verzorging aan bedlegerige, langdurig zieken en bejaarden.

Ze verlenen nazorg bij ontslag uit een ziekenhuis.

Veelal genoten thuisverplegers bijkomende vorming voor palliatieve zorg.

Bond Moyson – VZW

Tramstraat 69

9050 Zwijnaarde

Telefoon: 09 333 59 99

Fax: 09 333 59 08

www.ctz.be

Kring Zelfstandige Verpleegkundigen Regio Gent VZW

p/a Groentjen 22

9940 Evergem

Telefoon: 09 344 05 06

GSM: 0476 43 45 76

www.verplegingthuis.be

Solidariteit voor het Gezin

Sterrestraat 16

9160 Lokeren

Telefoon: 09 348 93 13

Fax: 09 349 56 64

www.solidariteit.be

Wit-Gele Kruis

Dorp West 88

9080 Lochristi

Telefoon: 09 356 60 60

Fax: 09 356 00 27

www.wgkowl.be



Thuisbegeleidingsdiensten voor Personen met een Handicap

Nog in opmaak

Gezinszorg

Via gezins- en bejaardenzorg kunnen personen die niet meer op eigen kracht dagdagelijkse activiteiten kunnen verrichten toch thuis blijven wonen. De meeste gezinszorgdiensten vindt u dan ook terug bij andere diensten zoals poetsdiensten, klusjesdiensten,... Naast persoonsverzorging, huishoudelijke hulp en schoonmaakhulp, krijgen personen die een beroep doen op gezins- en bejaardenzorg ook een algemene psychosociale en pedagogische ondersteuning indien nodig. De prijs die u voor gezinszorg betaalt, is afhankelijk van uw inkomen.

Bond Moyson - VZW
Tramstraat 69
9052 Zwijnaarde
Telefoon: 09 333 55 00
www.socmut.be

Familiezorg Oost-Vlaanderen
Zwartzustersstraat 18
9000 Gent
Telefoon: 09 225 78 83
Fax: 09 225 13 92
www.familiezorg.be

Familiehulp
Hoogstraat 19
9000 Gent
Telefoon: 09 225 37 63
Fax: 09 233 74 31
www.familiehulp.be

Solidariteit voor het Gezin
Sterrestraat 16
9160 Lokeren
Telefoon: 09 348 93 13
Fax: 09 349 56 64
www.solidariteit.be



Oppasdiensten

De oppasdiensten zijn er voor iedereen die er nood aan heeft, ouderen, zieken en mensen met een handicap. Ze werken met vrijwilligers die een vorming en opleiding krijgen. De oppashulp neemt niet de taak over van de eerstelijnsdiensten maar werkt aanvullend. De oppasdienst is er om de zorgdragende persoon (mantelzorger) de kans te geven tijd vrij te maken voor zichzelf.

Bond Moyson - VZW
Tramstraat 69
9052 Zwijnaarde
Telefoon: 09 333 55 00
www.socmut.be

CM MiddenVlaanderen
Martelaarslaan 17
9000 Gent
Telefoon: 09 267 50 70
Fax: 09 267 50 78
www.cm.be

Familiehulp
Hoogstraat 19
9000 Gent
Telefoon: 09 225 37 63
Fax: 09 233 74 31
www.familiehulp.be

Solidariteit voor het Gezin
Sterrestraat 16
9160 Lokeren
Telefoon: 09 348 93 13
Fax: 09 349 56 64
www.solidariteit.be



Wit-Gele Kruis
Dorp West 88
9080 Lochristi
Telefoon: 09 356 60 60
Fax: 09 356 00 27
www.wgkovi.be

Poetsdiensten

Via deze poetsdiensten kunnen personen die wegens ziekte of ouderdom (afhankelijk van de dienst) niet meer in staat zijn om hun woning regelmatig te onderhouden, poetshulp inroepen. De wachtlijsten voor poetshulp zijn doorgaans zeer lang. Indien u denkt binnenkort poetshulp nodig te hebben, schrijft u zich beter zo vlug mogelijk in. Inkomensgebaseerde hulp betekent dat de kostprijs van de poetshulp afhankelijk is van het inkomen. Personen met een laag inkomen zullen minder betalen dan in het systeem van de dienstencheques.

Bond Moyson - VZW (zowel inkomensgebaseerde hulp als dienstencheques)

Tramstraat 69

9052 Zwijnaarde

Telefoon: 09 333 55 00

www.socmut.be

PWA Lochristi, Dienstencheque onderneming

Bosdreef 5A

9080 Lochristi

Telefoon: 09 355 93 09

www.pwa-gent-eeklo.be

Familiehulp (zowel inkomensgebaseerde hulp als dienstencheques)

Hoogstraat 19

9000 Gent

Telefoon: 09 225 37 63

Fax: 09 233 74 31

www.familiehulp.be

Familiezorg Oost-Vlaanderen (enkel dienstencheques)

Zwartzustersstraat 18

9000 Gent

Telefoon: 09 225 78 83

Fax: 09 225 13 92

www.familiezorg.be



OCMW Lochristi (enkel inkomensgebaseerde hulp)
Bosdreef 5A
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 93 09
Fax: 09 356 95 94
www.ocmwlochristi.be

Solidariteit voor het Gezin
(zowel inkomensgebaseerde hulp als dienstencheques)
Sterrestraat 16
9160 Lokeren
Telefoon: 09 348 93 13
Fax: 09 349 56 64
www.solidariteit.be



Maaltijdbedeling aan huis

Warme maaltijden worden aan huis geleverd. Het uitgebreid aanbod omvat:

- Soep, hoofdgerecht, dessert
- Soep en hoofdgerecht
- Hoofdgerecht en dessert
- Allerlei dieetmaaltijden

Naargelang uw keuze schommelen de prijzen tussen 4,20 EUR en 6,10 EUR.

OCMW Lochristi in samenwerking met externe traiteurdienst "Cactus"

Bosdreef 5A

9080 Lochristi

Telefoon: 09 355 93 09

Fax: 09 356 95 94

www.ocmwlochristi.be

Voor andere traiteurdiensten verwijzen we graag naar De Klapper of de Gouden Gids.

Klusjesdiensten

De Klusjesdienst komt aan huis voor allerlei kleine werkjes. Mogelijke klusjes zijn:

- herstellingen die de woning verbeteren: plaatsen van handgreep in de badkamer, vastleggen van losliggende tegels, lamp vervangen
- kleine sanitaire herstellingen: lekkende kranen
- onderhoud van de woning: afwassen van rolluiken, plafonds schoonmaken, behang- en schilderwerken
- tuinonderhoud en snoeiwerken
- ...

Bond Moyson - VZW
Tramstraat 69
9052 Zwijnaarde
Telefoon: 09 333 55 00
www.socmut.be

Familiehulp
Hoogstraat 19
9000 Gent
Telefoon: 09 225 37 63
Fax: 09 233 74 31
www.familiehulp.be

Familiezorg Oost-Vlaanderen
Zwartzustersstraat 18
9000 Gent
Telefoon: 09 225 78 83
Fax: 09 225 13 92
www.familiezorg.be

OCMW Lochristi
Bosdreef 5A
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 93 09
Fax: 09 356 95 94
www.ocmwlochristi.be



PWA Lochristi
Bosdreef 5A
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 93 09
www.pwa-gent-EEKLO.be

Solidariteit voor het Gezin
Sterrestraat 16
9160 Lokeren
Telefoon: 09 348 93 13
Fax: 09 349 56 64
www.solidariteit.be

Minder- Mobielen Centrales

Personen die zich niet langer kunnen verplaatsen met eigen of openbaar vervoer kunnen beroep doen op volgende diensten. Veelal werken zij met vrijwilligers en wordt er een onkostenvergoeding per km gevraagd.

Bond Moyson, B-Mobiel
Tramstraat 69
9052 Zwijnaarde
Telefoon: 09 333 55 00
www.socmut.be

CM Minder Mobielen Vervoer
Martelaarslaan 17
9000 Gent
Telefoon: 078 15 95 95 (zonaal tarief)
www.cm.be

OCMW Lochristi, Minder Mobielen Centrale
Bosdreef 5A
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 93 09
Fax: 09 356 95 94
www.ocmwlochristi.be

Rode Kruis
Bomastraat 10
9000 Gent
Telefoon: 105
www.rodekruis.be

Opgepast: enkel ziekenvervoer!

Solidariteit voor het gezin, Solmobiel
Sterrestraat 16
9160 Lokeren
Telefoon: 09 348 93 13
Fax: 09 349 56 64
www.solidariteit.be



Vlaamse Kruis

Ham 201

9000 Gent

Telefoon: 0499 530 530

www.vlaamsekruis.be

Opgepast: enkel liggend ziekenvervoer op afspraak!



Mantelzorgverenigingen en Ziekenzorg

Mantelzorg is de praktische, niet – medische hulp die familie, vrienden of buren bieden aan een zorgbehoevende die thuis wenst te blijven wonen. Sommige verenigingen groeperen deze mantelzorgers, bieden hen ondersteuning en verdedigen hun belangen.

Ziekenzorg is een vereniging van en voor chronisch zieke personen en gezonden, die het voor elkaar opnemen. Centraal staat de integratie van chronische zieke en hulpbehoevende personen in de samenleving door:

- Ontmoetingsactiviteiten, uitstappen, vorming- en infobijeenkomsten georganiseerd door plaatselijke vrijwilligers;
- Huisbezoek door plaatselijke vrijwilligers;
- Vakanties op maat van chronisch zieke of zorgbehoevende personen en hun partner/familie.

Aanbod specifiek gericht naar jong chronisch zieke personen (tot 65 jaar): lotgenotencontact, weerbaarheidsvorming, informatieverstrekking en belangenbehartiging.

Mantelzorg Regio Gent – Eeklo
Tramstraat 69
9052 Zwijnaarde
Telefoon: 09 333 58 58
www.socmut.be

Ons Zorgnetwerk – Vereniging van Gebruikers en Mantelzorgers
Remylaan 4B
3018 Wijgmaal
Telefoon: 016 24 49 49
Fax: 016 24 39 72
www.onszorgnetwerk.be

Regionaal dienstencentrum van de Liberale Mutualiteit Oost – Vlaanderen
Brabantdam 109
9000 Gent
Telefoon: 09 235 72 86
www.lieverthuis.be
Werkgroep Thuisverzorgers



Groeneweg 151
3001 Heverlee
Telefoon: 016 22 73 37
Fax: 016 22 06 73
www.mantelzorg.be

Ziekenzorg CM - tevens een mantelzorgvereniging
Ook voor niet – CMleden!
Griet Miserez
Martelaarslaan 17
9000 Gent
Telefoon: 09 267 53 57
Griet.Miserez@cm.be

Palliatieve thuiszorg

Specifieke begeleiding van palliatieve patiënten op fysiek, psychosociaal en spiritueel vlak. Patiënten en hun omgeving kunnen rekenen op ondersteuning en advies van een verzorgend team

Palliatieve Thuiszorg Gent – Eeklo
Campus Filip, 2^{de} verd.
Jubileumlaan 223
9000 Gent
Telefoon: 09 266 35 35
Fax: 09 225 86 75

Zie ook rubriek “Thuisverpleging” pagina 14.



Thuiszorgwinkels en uitleendiensten voor aangepast materiaal

In de thuiszorgwinkels kan je terecht voor allerlei advies voor aanpassingen aan uw woning om zelfstandig wonen eenvoudiger te maken. Het nodige materiaal kan u er ook aankopen of uitlenen.

Ook bij andere organisaties kunnen er medische en technische hulpmiddelen worden uitgeleend om de zelfredzaamheid te bevorderen of thuisverzorging mogelijk te maken.

CM Thuiszorgwinkel
Land Van Rodelaan 11
9050 Gentbrugge
Telefoon werk 09 210 47 90
Faxnummer 09 210 47 99
www.thuiszorgwinkels.be

Mediotheek van de Liberale Mutualiteit van Oost-Vlaanderen
Sint – Bernadettestraat 73
9000 Gent
Telefoon: 09 259 13 29
Fax: 09 251 57 74
www.libmutov.be

Mobi-shop Bond Moyson
Vrijdagmarkt 10
9000 Gent
Telefoon: 09 265 55 80
Fax: 09 365 55 89
www.socmut.be

Partena Onafhankelijk Ziekenfonds
Jozef Kluyskensstraat 1
9000 Gent
Telefoon: 09 269 85 00
Fax: 09 224 27 00
www.partena-ziekenfonds.be

Rode Kruis
Kapelleken 4
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 97 95
www.rodekruis.be

Vlaamse Kruis
Ham 201
9000 Gent
Telefoon: 09 238 37 96
Fax: 09 228 39 42
www.hvk.be/gent

Wit Gele Kruis
Dorp West 88
9080 Lochristi
Telefoon: 09 356 60 60
Faxnummer: 09 356 00 27
www.wgkowl.be



Personenalarmsystemen

Het personenalarmsysteem laat toe om in acute noodsituaties onmiddellijk hulp in te roepen via een alarmcentrale.

CM Thuiszorgwinkel
Land Van Rodelaan 11
9050 Gentbrugge
Telefoon werk 09 210 47 90
Faxnummer 09 210 47 99
www.thuiszorgwinkels.be

Mobi-shop Bond Moyson
Vrijdagmarkt 10
9000 Gent
Telefoon: 09 265 55 80
Fax: 09 365 55 89
www.socmut.be

Liberale Mutualiteit De Voorzorg
Dorp – West 105
9080 Lochristi
Telefoon: 09 235 72 85
www.libmutov.be

Wit Gele Kruis
Dorp West 88
9080 Lochristi
Telefoon: 09 356 60 60
Faxnummer: 09 356 00 27
www.wgkowl.be



Tijdelijke opvang of kortverblijf

Wanneer iemand thuis tijdelijk niet zelfstandig kan functioneren, bijvoorbeeld omdat partner of verzorger tijdelijk afwezig is, kan het wenselijk zijn voor korte tijd naar een rusthuis te gaan. Als de situatie weer normaal is, gaat men opnieuw naar huis. Zo'n kortverblijf kan eveneens tijdens het weekend en gedurende de vakantie, als de zorgdragende familieleden even een rustpauze willen nemen in de begeleiding. Bepaalde verzekeringsinstellingen steunen het kortverblijf, vanuit hun mogelijkheden van de aanvullende verzekering. De kosten zijn meestal dezelfde als voor een opname in een rusthuis of RVT.

RVT Sint Eligius
Sint Elooistraat 56
9080 Zeveneken
Telefoon: 09 355 69 91
Fax: 09 355 68 14
www.siro.be/steligius/

Woon – en Zorgcentrum Sint-Vincentius
Kan. Triestlaan 4
9080 Zaffelare
Telefoon: 09 355 50 11
Fax: 09 355 50 22
www.siro.be/sintvincentius/



Serviceflats

Deze vorm van huisvesting en serviceverlening is bedoeld voor ouderen die nog vrij zelfstandig kunnen functioneren. Serviceflats zijn individuele woongelegenheden waar ouderen zelfstandig wonen en waar zij een beroep kunnen doen op de dienstverlening die gemeenschappelijk is en facultatief ter beschikking staat. De dienstverlening is dezelfde als deze die thuis kan bekomen worden: maaltijden, gezins- en bejaardenhulp, poetshulp, thuisverpleging en dergelijke. Er is echter geen verzorgend of verplegend personeel permanent aanwezig. Serviceflats zijn dan ook niet zo geschikt voor zwaar zorgbehoevende ouderen, tenzij ze samenwonen met een valide partner die nog veel voor hem of haar kan doen.

Elzenhof Woningcomplex
Krommendonck 2
9080 Zaffelare
Telefoon: 09 355 50 11
Fax: 09 355 50 22
p/a: K. Triestlaan 4, 9080 Zaffelare

Seniotel
Koning Leopold III laan 34
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 55 56
Fax: 09 355 55 56

Sint Eligius
Sint Elooistraat 56
9080 Zeveneken
Telefoon: 09 355 69 91
Fax: 09 355 68 14
www.siro.be/steligius/

Serviceflats OCMW Lochristi (Fazantenstraat). Opening voorzien medio 2009.
Info bij OCMW Lochristi
Bosdreef 5A
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 93 09
Fax: 09 356 95 94
www.ocmwlochristi.be



Diverse tegemoetkomingen en andere voordelen

1 De Vlaamse Zorgverzekering

De **Vlaamse Zorgverzekering** biedt een tegemoetkoming in de kosten voor niet – medische zorg. Het systeem van de Vlaamse Zorgverzekering valt uiteen in twee delen:

- De aansluiting bij een zorgkas en het betalen van een jaarlijkse bijdrage;
- Het bekomen van een uitkering voor thuiszorg of residentiële zorg als men zorgbehoevend is.

Zowel personen die wonen in Vlaanderen als in Brussel kunnen beroep doen op de Vlaamse zorgverzekering voor een tegemoetkoming in de niet-medische kosten.

Afdeling Vlaamse zorgverzekering

Team Zorgfonds

Telefoon: 02 553 46 90

Fax: 02 553 46 59

www.zorg-en-gezondheid.be

2 Tegemoetkomingen

2.1 Tegemoetkomingen voor personen met een handicap

De Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid kent tegemoetkomingen toe aan personen met een handicap die vanwege een vermindering van zelfredzaamheid bijkomende kosten moeten dragen.

Voor personen tussen de 21 en 65 jaar is er een integratie – en inkomensvervangende tegemoetkoming. Vanaf 65 jaar wordt een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden aangevraagd. Beide tegemoetkomingen worden in het gemeentehuis gevraagd.

Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap kent persoonlijke assistentiebudgetten toe aan personen met een handicap of hun vertegenwoordiger voor de gehele of gedeeltelijke tenlasteneming van de kosten van de persoonlijke assistentie en de organisatie ervan. Voor al uw



vragen kan u terecht bij de VZW Bol (Budgethoudersvereniging Onafhankelijk Leven).

VZW Bol
Kerkstraat 108
9050 Gentbrugge
Telefoon: 09 324 38 77
Fax: 09 324 38 79
www.bol-budiv.be

2.2 Tegemoetkomingen voor patiënten met chronische aandoeningen

Personen die chronisch ziek zijn, kunnen bij hun ziekenfonds een tussenkomst vragen voor niet terugbetaalde pijnstillers, waarvan Dafalgan of Perdolan bekende merknamen zijn. Het ziekenfonds komt voor 20% procent tussen in de kosten en het remgeld wordt opgenomen in de maximumfactuur.

Personen met chronische wonden kunnen een tegemoetkoming vragen voor het gebruik van actieve verbanden bij hun ziekenfonds. Dit zijn verbanden die ook een geneesmiddel bevatten. Het remgeld wordt opgenomen in de maximumfactuur.

Elke diabetespatiënt kan een diabetespas aanvragen bij zijn of haar ziekenfonds. Dit is een boekje die de patiënt, de huisarts en andere leden van het zorgteam meer houvast bieden bij de behandeling. Men vindt er duidelijke instructies over hoe diabetes moet worden aangepakt, formulieren om de nodige opvolging te organiseren en andere nuttige documenten in terug. Wanneer de patiënt dit boekje meeneemt bij ieder bezoek bij iemand van zijn behandelingsteam, kan het gebruikt worden als een minidossier. De pas geeft recht op terugbetaling van voedingsadvies door een diëtist en, bij hoog risico voor voetwonden, ook voor voetonderzoek en advies door een gegradueerd podoloog.



3 Premies

3.1 Woonpremies

De woningaanpassingspremie wordt aangevraagd bij en toegekend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap. Personen vanaf 65 jaar richten zich tot het provinciaal Agentschap Wonen Vlaanderen.

Wonen Vlaanderen, afdeling Oost – Vlaanderen
Gebroeders Van Eyckstraat 4-6
9000 Gent
Telefoon: 09 265 45 11

De gemeente Lochristi kent ook een premie toe voor het aanpassen van een woning aan de fysieke behoeften van een persoon met een handicap. U kan dit aanvragen op de Dienst Bevolking in het Gemeentehuis.

Wie een woning opricht, aankoopt of verwerft in functie van personen met een handicap, kan mogelijks rekenen op een subsidie van de Provincie Oost – Vlaanderen aan te vragen bij de Provincie.

Provincie Oost – Vlaanderen
Gouvernementstraat 1
9000 Gent
Telefoon: 09 267 80 00
Fax: 09 267 80 99

3.2 Zorgpremies

Chronisch zieken kunnen een zorgforfait aanvragen bij hun ziekenfonds. Deze premie wordt jaarlijks toegekend door de FOD Sociale Zekerheid.

Palliatieve patiënten die thuis verder verzorgd willen worden, kunnen hiervoor ook een tussenkomst krijgen van de FOD Sociale Zekerheid. De huisarts vult hiervoor de nodige documenten in en bezorgt dit aan de adviserend geneesheer van het ziekenfonds.



3.3 Premies voor de verzorgers

Jaarlijks kent de gemeente een toelage toe aan personen die de verzorging van mindervaliden op zich nemen. Deze waarderingsvergoeding wordt aangevraagd op de Financiële Dienst in het Gemeentehuis die de toelage jaarlijks toekent.

Personen die (deels) instaan voor de thuisverzorging van medisch hulpbehoevende bejaarden kunnen op de Dienst Bevolking in het Gemeentehuis een mantelzorgpremie aanvragen. De gemeente kent deze premie jaarlijks toe.

Ook de Provincie Oost – Vlaanderen voorziet een mantelzorgpremie voor personen die een inwonende zorgbehoevende persoon verzorgen. U kan dit rechtstreeks bij de provincie aanvragen.

Provincie Oost – Vlaanderen
Gouvernementstraat 1
9000 Gent
Telefoon: 09 267 80 00
Fax: 09 267 80 99

3.4 Tussenkomen voor hulpmiddelen

Om zijn dagelijks leven beter te organiseren kan een persoon met een handicap een tussenkomst krijgen voor een hulpmiddel of een aanpassing aan zijn woning of wagen.

Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap – Provinciale Afdeling Oost – Vlaanderen (VAPH)
Kortrijksesteenweg 788
9000 Gent
Telefoon: 09 269 23 11
Fax: 09 269 23 39
www.vaph.be

4 Andere Voordelen

Parkeerkaart voor mindervaliden, wordt verleend door de FOD Sociale Zaken en is aan te vragen bij de Dienst Sociale Zaken in het Gemeentehuis.



Verminderingskaart voor het openbaar vervoer voor personen wiens gezichtsvermogen minstens 90% is aangetast, aan te vragen bij de Dienst Sociale Zaken in het Gemeentehuis. De kaart wordt verleend door de FOD Sociale Zekerheid.

Sommige personen hebben recht op een gedeeltelijke terugbetaling van de milieuheffing en een tussenkomst in de huisvuilbelasting. Voor meer informatie hierover kan u bij de Financiële Dienst in het Gemeentehuis terecht.

Let wel : er zijn veranderingen op til ! Contactpersoon = gemeentelijke ontvanger

Het bijzonder solidariteitsfonds voor uitzonderlijke gezondheidskosten kent toelages toe in zeer uitzonderlijke situaties waarbij patiënten een bijzonder dure behandeling moeten volgen die nog niet wordt terugbetaald door het ziekenfonds. Het college van geneesheren – directeurs oordeelt over de toekenning van de tegemoetkomingen. Meer informatie kan u verkrijgen via uw ziekenfonds.

Personen die een ouder familielid opvangen hebben recht op een belastingvrije som. Meer informatie vindt u op minfin.fgov.be of eventueel bij uw vakbond of verzekeringsagent.

Personen met een handicap betalen minder successierechten, hiervoor voegen ze een attest van 66% invaliditeit bij de aangifte van de nalatenschap.

Het aanbod is zeer groot. Om uw rechten te laten onderzoeken, richt u zich best tot een maatschappelijk werk(st)er bij uw mutualiteit of in het Sociaal Huis. Daar krijgt u een antwoord helemaal op uw maat!



Nuttige adressen en websites

Gemeentehuis
Dorp – West 52
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 51 51
Fax: 09 355 90 51
www.lochristi.be
gemeente@lochristi.be

Sociaal Huis
Bosdreef 5A
9080 Lochristi
Telefoon: 09 355 93 09
Fax: 09 356 95 94
www.ocmwlochristi.be
info@ocmwlochristi.be

Op deze website vindt u alle info over tegemoetkomingen van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid:
Socialsecurity.fgov.be

Weetjes, tips, verhalen, anekdotes, actualiteit en veel meer op
www.seniorennet.be



Noodnummers

Brandweer en Ambulance: 100

Voor dringende politiehulp: 101

Politie Lochristi

Koning Boudewijnlaan 1

9080 Lochristi

Telefoon: 09 355 74 40

Anti-gifcentrum: 070 245 245

Brandwondencentrum: 09 240 34 90

Wachtdiensten:

Apothekers: 0900 10 500

Tandartsen: 02 426 10 26

Artsen en apothekers: 02 479 18 18

Dierenartsen: 02 479 99 90

Diabetes Infolijn: 0800 96 333

Kankerfoon: 0800 15 800

Voor zelfstandige huisartsen, kinesitherapeuten, thuisverplegers,... verwijzen wij graag door naar de Gouden Gids of de Klapper.

